

УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИИ НА БЛОКИ ПИТАНИЯ INFINILITE

1. Гарантийный срок на Блоки питания INFINILITE IP20 и IP67 составляет 3 года, на блоки питания INFINILITE IP33 и адаптеры INFINILITE IP20 гарантия составляет 2 года и на блоки питания INFINILITE IP50 гарантия составляет 1 год

Началом гарантийного периода считается дата отпуска товара со склада ЗЕНОН, указанная в накладной, заверенной подписью покупателя.

1.1 Претензии по качеству товара принимаются по месту приобретения с подробно заполненным описанием технического состояния изделий и указанием схемы подключения;

1.2 По истечении гарантийного срока или нарушения условий эксплуатации замена производится за счёт покупателя.

2. Гарантия распространяется только на:

2.1. Изделия, указанные в отгрузочных документах;

2.2. Изделия, эксплуатирующиеся с другими изделиями, которые соответствуют напряжению питания, мощности и степени влагозащиты;

2.3. Изделия, смонтированные согласно рекомендациям специалистов компании ЗЕНОН (рекомендации можно получить, обратившись в офис продаж компании ЗЕНОН);

2.4. Изделия, подключенные профессиональным электриком с соответствующим дипломом / сертификатом;

2.5. На любые неисправности изделия, возникшие по вине изготовителя.

3. Гарантия не распространяется на:

3.1. Изделия, имеющие следы тепловых, механических или электрических повреждений от внешних источников;

3.2. Изделия, имеющие следы коррозии;

3.3. Изделия, установленные с нарушениями рекомендаций продавца (см. п. 2.2.);

3.4. Изделия, эксплуатировавшиеся и хранившиеся за пределами допустимого температурного диапазона;

3.5. Изделия, подключенные без учёта электрических характеристик (допустимых напряжения, полярности, мощности и силы тока), указанных на сайте zenonline.ru ;

3.6. Изделия, подвергшиеся конструктивной переработке со стороны покупателя;

3.7. изделия, использовавшиеся не по назначению.

3.8 Изделия, вышедшие из строя по причине не соблюдения требований согласно Руководству пользователя к источнику питания INFINILITE

4. Под гарантией понимается обязательство продавца в течение установленного периода по своему выбору заменить блоки питания INFINILITE или компенсировать их стоимость в случае выявления заводских дефектов. Доставка неисправного товара для осуществления замены или компенсации производится за счет владельца.

5. Замена изделий или компенсация их стоимости производится по результатам заключения технического специалиста со стороны компании ЗЕНОН*.

* Водители, работники бухгалтерии и склада, менеджеры или топ-менеджеры региональных офисов продаж к таковым не относятся. По вопросам гарантийного обслуживания обращайтесь в торгующую организацию. Подробную информацию по техническим характеристикам и срокам гарантии можно получить на сайте zenonline.ru

Внимание! Несоблюдение требований по безопасности может стать причиной нанесения вреда людям и имуществу вследствие механического или электрического воздействия, либо выхода модуля из строя. В световых коробах и объёмных буквах делать дренажные отверстия для удаления конденсата.